

Уважаемые абоненты.

В целях безопасности персональных данных Абонентов, 15.01.2021 года произойдет изменение паролей для доступа в Личный кабинет Абонента.

Для получения нового пароля необходим e-mail, указанный в договоре.

Напоминаем, что вход в ЛК Абонента возможен только в сети МТТ Коннект!!!

Восстановление пароля ЛК

Для восстановления пароля в ЛК, в учетных данных Абонента должна быть указана электронная почта Абонента. Если ранее e-mail не был указан, то вы можете позвонить на нашу горячую линию по тел. 8-800-511-24-74 (бесплатно со всех номеров), или написать на этом сайте (форма «Обратная связь»), или в группе ВК - <https://vk.com/mttconnect.ivanovo>, где оператор поможет вписать электронную почту в учетные данные.

Переходим в [Личный кабинет Абонента](#)

1. Нажимаем на «Забыли пароль?»

Вход в личный кабинет

Имя пользователя:

Пароль:

[Забыли пароль?](#)

3.

- Вводим Имя пользователя (указан в договоре);
- Ваш e-mail
- Вводим код подтверждения

Восстановление пароля

Имя пользователя:

Email:

Введите текст, который вы видите на картинке:



4. На указанный e-mail придет письмо с кодом подтверждения и ссылкой на восстановления пароля. Переходим по ней.


Запрос смены пароля для пользователя: 51.52.3245152 Ваш код активации: OKTFPKKEggGmClGZDOBJMprC0zHW25XLUMKM
Для смены пароля перейдите по ссылке: <https://lk.dom.mtt.ru/onyma/system/password/change/OKTFPKKEggGmClGZDOBJMprC0zHW25XLUMKM>

5. Вводим новый пароль (не менее 8 символов - латинские буквы и цифры), подтверждаем его и вводим «капчу». Нажимаем изменить.

Смена пароля

Пароль: Подтверждение

Введите текст, который вы видите на картинке:



6. Если все ввели правильно, то система перенаправит Вас на страницу входа в ЛК, где необходимо будет ввести Имя пользователя (указан в договоре) и созданный пароль.

Вход в личный кабинет

Имя пользователя:

Пароль:

[Забыли пароль?](#)

По всем вопросам Вы можете обратиться на горячую линию МТТ Коннект по тел. 8-800-511-24-74 (звонок со всех номеров бесплатный).

